

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分け、限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫し、運動時は机や椅子を移動し、安全な活動に配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1		現在、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、理学療法士、作業療法士が在職しており、さまざまな分野にわたって支援をおこなっております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1				安全対策として階段には手すりを設置し、階段の途中にもゲートを設置しております。昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮をおこなっております。現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		感染症対策として、定期的に室内の換気や消毒・殺菌をおこない、更に空気清浄機を設置し、最大限の清潔な空間維持に努め、衛生状態を保っております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	10					職員間で定期的に話し合いをおこない、職員一人ひとりが児童の特性に応じた支援ができるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		事業所ではプログラムに沿った支援を実施することができるよう心掛けております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	10					今後も定期的に保護者様との面談の機会を設けてお話をうかがい、ご意向やニーズを把握したうえで、児童の状況に合った支援計画を客観的に立案してまいります。児童の成長につながるよう、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				ガイドラインから該当児童に必要な支援を選択し「放課後等デイサービス計画」を作成しております。契約や担当者会議の際に、児童発達支援管理責任者より詳しく丁寧な説明をおこない、同意をいただいております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	9			1		活動内容は固定化しないよう、平日と長期休みなどで利用時間に応じて遊びを企画するなど、児童に楽しんでもらえるような工夫をしております。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4			6		保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もおられますので、保護者様のご意向をうかがいながら、検討をおこなってまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時には丁寧な説明に努めております。専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様にご納得いただける説明ができるよう心掛けております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	10					支援計画に同意をいただく際は、内容を説明してから同意をいただくよう努めております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングIII等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			4		事業所企画のペアレントトレーニングに関しては開催できておりませんが、連絡ツールでのやりとりや送迎時などの機会に保護者様のお悩みに関して、状況に配慮しながらその都度適切なアドバイスができるよう努めております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	10					・活動内容や放デイでの様子を詳しく記録していただけるので後に読み直しもできて助かっています。 ・お休みやキャンセルなどは電話で連絡していますがHUG上でできるようになると便利だと思いました。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				半年ごとのモニタリングの実施や、保護者様からご要望があった際に面談をおこなっております。また、送迎の際などに保護者様との情報共有を図っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					児童や保護者様の声に耳を傾け、それぞれのニーズに合った支援がおこなえるよう努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3		7			今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。今後は保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	9	1				・相談するとアドバイスをしてくれたり逆に子どもの興味がありそうな事、伸ばしたい所を今後の目標に加えても良いかなど、日頃よく観察してくれているんだと嬉しくなりました。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					情報伝達手段としては主に連絡ツールを活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと拝聴したうえで丁寧に対応させていただくよう努めております。児童との意思疎通には特性に配慮して口頭だけでなく視覚的支援等、さまざまな方法で取り組んでおります。いつでも保護者様からのお電話等でのご相談をお待ちしております。
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	6			4		自己評価表は公式 Web サイトにて公開しております。同公式 Web サイトでは、定期的にブログで当事業所の活動の様子もご紹介しております。毎月発行する事業所だよりでは、職員間で内容を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしております。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	10					個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる場所に保管しております。使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄しております。児童の写真掲載等は、書面にて保護者様の同意をいただいたうえで掲載しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		各種マニュアルを策定し出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全員が対応できるように努めております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	7			3		非常事態が起こった際には迅速な対応ができるよう、児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立て、風水害、火災、地震、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		安全計画を作成し、緊急時の避難経路を掲示するなどして、安全の確保に努めております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		事故などが発生した際には、すぐに保護者様に連絡をおこない、対応するように努めております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	10					児童全員が安心感をもって通所していることご回答いただき、大変嬉しく思っております。今後も引き続き、児童と保護者様に安心して通所していただけるよう、職員一同努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	8	1		1	・お勉強以外にも制作等もあり楽しく過ごしているようです。	たくさんのご回答で「コンパスに通うことを楽しみにしている。」と評価していただき、大変嬉しく思っております。事業所といたしましても児童一人ひとりの支援を通して身近で成長を感じられ、嬉しく思い、感謝しております。今後も当事業所が児童にとって安心して過ごせる居場所であり、学びを通して成長ができ、心から楽しいと感じられる活動やお友達との交流ができる場所となれるように、職員一同研鑽を続け、さまざまな支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	1			①言葉も増えむららが等もだいふ書けるようになりました。ありがとうございます。 ②先生の入替わりが多いので私達も把握するのが大変。初めて会う先生からも何もあいさつがないので、一言あいさつがあってもいいと思う。 ③発音がきれいになっているのでコミュニケーションがとりやすくなりました。できることがたくさん増えました。ありがとうございます。	②職員の入替わりに関しましては、配置の関係上、保護者様にご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳なく思っております。挨拶の件に関しましては、今後は職員一同、周知・徹底してまいります。 ①③ほとんどの保護者様からコンパスの支援に満足しているとの評価をいただき、嬉しく思っております。これからは児童の笑顔が増えるよう、より質の高い療育を提供してまいります。児童の成長へ寄与することは勿論ですが、少しでも保護者様のお悩みや、お困りごとが解決できるよう、ご相談も承り、寄り添い、お力になれるよう努めてまいります。